

Ihr Kontakt für eine nachhaltige Produktivitätssteigerung

Müller & Mooseder Unternehmensberatung

Schleißheimer Str. 87a, 85221 Dachau

Büro: +49 8131 / 3106872

Mobil: +49 152 / 56 56 56 10

E-Mail: info@win-win-work.de

Web: www.win-win-work.de

Absentismus & Präsentismus: Hier sind Ihre Leistungs- und Produktivitätsreserven



Unnötige Fehlzeiten (Absentismus) sind ein Problem. Uns geht es jedoch nicht darum, Fehlzeiten zu unterdrücken, sondern die Ursachen zu beheben.

Denn unnötige Fehlzeiten sind ein Indikator für Präsentismus und Motivationsverluste. Diese richten womöglich noch größeren wirtschaftlichen und persönlichen Schaden an, als der Absentismus selbst.

Unser Ziel ist es daher, Unternehmen dabei zu unterstützen, das Commitment ihrer Mitarbeiter zu fördern und eine gesunde Leistungskultur zu schaffen.

Die gezielte Behebung von Ursachen für Absentismus führt nicht nur zu einer Reduktion von Fehlzeiten, sondern vor allem zu einer Verbesserung von Leistungsmotivation, Commitment und Betriebsklima. Ansätze zu einer bloßen Unterdrückung von Fehlzeiten bewirken demgegenüber gerade das Gegenteil.

Im Laufe vieler Projekte haben wir verstanden, wie wir relevante Ansatzpunkte zur Überwindung von Absentismus & Präsentismus erkennen und zielführende Veränderungen einleiten können. Daraus haben wir eine praktische Landkarte der Fehlzeiten-Ursachen erstellt, die eine klare Diagnose und zielgerichtetes Handeln ermöglicht.



Arbeit. Zeit. Leben.

In unserem praxisnahen Seminar erhalten Sie einen umfassenden Überblick und praktische Tools zu folgenden Themen:

- Ursachen von Absentismus & Präsentismus,
- Handlungsmöglichkeiten zur Überwindung von Hemmnissen für Leistung und Commitment,
- Methoden für das Monitoring mit geeigneten KPIs,
- Wege zur Umsetzung im Betrieb

Das Seminar ist die ideale Möglichkeit um Führungskräfte zu sensibilisieren und die benötigten Kompetenzen zu vermitteln

Das Inhouse-Seminar kann auch als Auftakt für ein Projekt in Ihrem Unternehmen genutzt werden: Die Teilnehmer sind sensibilisiert, erhalten das im Projekt benötigte Handwerkszeug und kennen die Erfolgsfaktoren.

Gerne passen wir die Inhalte an Ihre spezifischen Bedarfe an.

Inhouse-Seminar: Fehlzeiten reduzieren und Präsentismus überwinden. Wege zu einer Stärkung von Leistungsmotivation und Commitment.

Thema	Methoden
Einstieg <ul style="list-style-type: none">• Vorstellungsrunde Teilnehmer und Unternehmen,• besondere Anliegen	
Einführung ins Thema <ul style="list-style-type: none">• Problemstellung und Ziel des Fehlzeitenmanagements• Landkarte für das Fehlzeitenmanagement• Was brauchen Menschen, damit sie langfristig motiviert arbeiten?• Welche Ursachen für Motivationsverluste führen zu unnötigen Fehlzeiten und Präsentismus?	<ul style="list-style-type: none">• Übersichtsvortrag• Gruppenarbeiten zu den Hauptthemen
Ansatzpunkte für Unternehmen	

Thema	Methoden
<p>Die grundlegenden Ansatzpunkte für Unternehmen, um Leistungsbereitschaft und -fähigkeit langfristig zu erhalten</p>	<p>Übersichtsvortrag und Gruppenarbeit</p>
<p>Analyse und Kennzahlen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welche KPIs sind für das Monitoring von Fehlzeiten und Präsentismus geeignet? • Wo stehen wir im Vergleich mit anderen? Überblick über die Datenlage in verschiedenen Branchen. • Vorstellung von Analyseverfahren: <ul style="list-style-type: none"> • Workability-Index (WAI) • Befragungen • Impuls-Verfahren • Fokusgruppen • Analyse ergänzende Parameter 	<ul style="list-style-type: none"> • Austausch: Welche KPIs werden bereits verwendet? • Vorstellung eines KPI-Systems • Einführung in die Analyseverfahren • Praktische Arbeit mit einem der Analyseverfahren
<p>Arbeitssituationen schädigungsfrei gestalten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aufbau eines Ergonomie-Managements • Die Bedeutung vollständiger Arbeitsaufgaben 	<p>Vortrag, Diskussion, Beispiele</p>
<p>Arbeit als Motivator</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie kann die Erfahrung von Selbstwirksamkeit bei der Arbeit erhalten und gefördert werden? • Volitionsanalyse als Instrument zur systematischen Optimierung des Zusammenspiels von Mensch und Aufgabe • Wie können Arbeitssituationen auch bei ungünstigen Ausgangsbedingungen in der Produktion motivationserhaltend gestaltet werden? 	<p>Volitionsanalyse hört sich kompliziert an, ist aber ein enorm praktisches Instrument, um das Phänomen des Präsentismus zu verstehen und nachhaltiges, motiviertes Arbeiten zu fördern. Das Instrument kann sofort selbst erprobt werden</p>
<p>Gesundheitsgerechte und motivierende Führung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welche Rolle spielt die persönliche Führung für Fehlzeiten und Präsentismus? Was sind die Wirkfaktoren? • Grundhaltungen und Methoden ist gesundheitsgerechter Führung und wie man sie erlernen kann 	<ul style="list-style-type: none"> • Vortrag • Diskussion • praktisches Kurz-Training: Fehlzeitengespräche

Thema	Methoden
<ul style="list-style-type: none"> • Fehlzeitengespräche sinnvoll gestalten • Selbstführung • Gesundheitsgerechte Führung aus systemischer Sicht • Was zeichnet die Führungskultur im Unternehmen aus? • Welches Verhalten wird im Unternehmen aus subjektiver Sicht belohnt? • Wie kann gesundheitsgerechte Führung auch erfolgreiche Führung werden? 	<ul style="list-style-type: none"> • praktische Übung: Einordnung der Führungskultur im eigenen Unternehmen
<p>Schichtarbeit effizient, aber auch gesundheits- und sozialverträglich gestalten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesundheitliche und soziale Auswirkungen von Schichtarbeit • Besondere Risiken im Alter • Kriterien für ein gutes Schichtsystem • Beispiele für gesundheitsverträgliche Schichtsysteme • Optionen für die Ausgestaltung altersgerechter Schichtsysteme • Chancen und Risiken des Modells Dauernachtschicht • Wie können Flexibilisierungsanforderungen an Schichtsysteme mitarbeitergerecht umgesetzt werden? 	<ul style="list-style-type: none"> • Vortrag mit vielen praktischen Tipps • Gruppenarbeit mit Fallbeispielen • Entwicklung von Ansatzpunkten zur Verbesserung der Schichtsysteme, die in den Unternehmen der Teilnehmenden eingesetzt werden.
<p>Gestaltung des Ausfallmanagements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Praktische Organisation – das richtige Maß finden • Ausfallmanagement: Arbeitsanfall-Analyse, Planung, Steuerung, Regelung, Transparenz • Methoden, um Personalausfall zeitnah zu ersetzen Teamdynamik und Mitgestaltung der Mitarbeiter • Gestaltungsmöglichkeiten und Grenzen von Arbeitszeitkonten 	<ul style="list-style-type: none"> • Vortrag • Fallbeispiele • Diskussion

Thema	Methoden
<p>Gesundheitsgerechte und motivierende Führung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welche Rolle spielt die persönliche Führung für Fehlzeiten und Präsentismus? Was sind die Wirkfaktoren? • Grundhaltungen und Methoden ist gesundheitsgerechter Führung und wie man sie erlernen kann • Fehlzeitengespräche sinnvoll gestalten • Selbstführung • Gesundheitsgerechte Führung aus systemischer Sicht <ul style="list-style-type: none"> • <ul style="list-style-type: none"> ○ Was zeichnet die Führungskultur im Unternehmen aus? ○ Welches Verhalten wird im Unternehmen aus subjektiver Sicht belohnt? • Wie kann gesundheitsgerechte Führung auch erfolgreiche Führung werden? 	<ul style="list-style-type: none"> • Vortrag • Diskussion • praktisches Kurz-Training: Fehlzeitengespräche • praktische Übung: Einordnung der Führungskultur im eigenen Unternehmen
<p>Integriertes Gesundheitsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vom Gesundheitstag zum integrierten Gesundheitsmanagement • Welches Angebotsspektrum ist wirksam? • Wie lässt sich der Erfolg von Gesundheitsmanagement messen? • Gesundheits-Netzwerk im Unternehmen 	<ul style="list-style-type: none"> • Impulsvortrag mit Zusammenführung der Seminarthemen in ein integratives Konzept des Gesundheitsmanagements. • Moderierte Diskussion und Erfahrungsaustausch zur Wirksamkeit von Maßnahmen
<p>Projektentwicklung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektideen der Teilnehmenden • Strukturellen Rahmenbedingungen und Erfolgsfaktoren • Szenario für die Entwicklung und Umsetzung eines wirksamen Fehlzeitenmanagements 	<ul style="list-style-type: none"> • Anleitung zum Entwurf einer Projektidee • Ausarbeitung in Kleingruppen • Präsentationen der Kleingruppen • Moderierter Austausch

Trainerprofil Gottfried Müller

Arbeitsschwerpunkte und Berufserfahrung

Ich bin seit über 20 Jahren als Berater tätig und habe über 70 Unternehmen beraten. Als Partner der Unternehmensberatung Müller & Mooseder biete ich ein breites Leistungsspektrum in den Bereichen Organisationsentwicklung, Arbeitszeitmanagement und Personalplanung.

Wir stehen für eine umfassende Herangehensweise, die nachhaltige Erfolge bringt. In unseren Projekten werden strukturelle Aspekte, Prozessmanagement, Führung und Personalplanung in ihrem Zusammenhang betrachtet und weiterentwickelt.



Das spannende am Thema Fehlzeiten ist, dass die Behebung der Ursachen sowohl für Unternehmen, wie auch für deren Mitarbeiter ein Gewinn ist. Als Arbeitspsychologe kann es für mich nicht darum gehen, Fehlzeiten durch Belohnungs-/ Bestrafungs-Tricks zu unterdrücken, sondern nachhaltig zu mehr Gesundheit, Leistungsmotivation, Commitment und einem guten Betriebsklima beizutragen.

Seminare und Trainings von Gottfried Müller

Demografischer Wandel als Chance	Präventive Gesamtkonzeption für eine nachhaltige Integration von Mitarbeitern aller Altersgruppen
Fehlzeiten & Präsentismus	Ursachen verstehen und Produktivitätsreserven freisetzen
Arbeitszeitmanagement	Optimierung von Dienstplanung und Schichtsystemen
Führungstraining	Gesundes Führen, Basis Training für Nachwuchs-Führungskräfte

Kurz-Vita Gottfried Müller (53)

Unternehmensberater und Trainer	seit 1996 – über 70 beratene Unternehmen vom Mittelständler bis zum Konzern
Gestalttherapeut	4 Jahre Weiterbildung 2007-11
Systemisches Coaching	1 Jahr Weiterbildung 2006
Diplom-Psychologe	Arbeits- und Organisationspsychologie (1995)
Krankenpfleger	Schwerpunkt Intensivpflege (bis 1990)